

شناخت مولفه های روابط عمومی در سیره نبی اکرم (ص)

◀ با بررسی مختصر در سیره و رفتار پیامبر اعظم حضرت محمد(ص) می توان مولفه های شناخته شده در روابط عمومی را در این سیره یافت. هر چند چنین مولفه هایی در بیش از ۱۴ قرن جاهلی عربستان قابل شناسایی است اما انطباق کامل این مولفه ها با مولفه های حاکم بر روابط عمومی و جامعه صنعتی، امروزه برای بسیاری از صاحبنظران غربی دشوار به نظر می رسد

« روابط عمومی»، مفهومی است که از ابتدای قرن بیستم در آمریکا مطرح شد و به دلیل ضرورت جوامع صنعتی، به عنوان بخشی تفکیک ناپذیر از مدیریت در جامعه شناخته شده است.

با بررسی مختصر در سیره و رفتار پیامبر اعظم حضرت محمد(ص) می توان مولفه های شناخته شده در روابط عمومی را در این سیره یافت. هر چند چنین مولفه هایی در بیش از ۱۴ قرن جاهلی عربستان قابل شناسایی است. اما انطباق کامل این مولفه ها با مولفه های حاکم بر روابط عمومی و جوامعه صنعتی، امروزه برای بسیاری از صاحبنظران غربی دشوار به نظر می رسد.

با نگاهی کوتاه به تعاریف انجام شده در خصوص عمومی یا مفاهیمی چون کوشش صادقانه انسان در اشاعه نیکی و محبت، ارتباط دوستانه و تاثیرگذاری برمردم و ارائه نظریات دلپذیر و صادقانه در تعریف روابط عمومی روبرو می شویم. همه این مفاهیم در سیره و رفتار پیامبر اعظم (ص) برای تاثیر پیامهای الهی در افکار عمومی جامعه جاهلی قابل احصاء هستند. پیام ها همه مربوط به مخاطب، در خور فهم، هم سطح و تامین کننده منافع پیام گیران است. بعضی از پیام ها پرشش مخاطبان را با پاسخ می گوید و بعضی هیجان آن ها را بر می انگیزد. بابرسی سیره پیامبر(ص) خواهیم دید این چهار عنصر با مولفه، چگونه رفتار آن حضرت برای برقراری رابطه با مردم در جامعه جاهلی جلوه گرم می شود و موقعیت آن حضرت را در پیام رسانی و انتقال معنی به مخاطبان ، تضمین می کند. در بررسی سیره پیامبرا(ص) و چگونگی رفتار آن حضرت برای برقراری رابطه با مردم در جامعه جاهلی موقعیت آن حضرت در پیام رسانی و انتقال معنی به مخاطبان جلوه گر می شود.

پیامبر(ص) در سیره ارتباطی خود، جایگاه ویژه ای برای انجام دادن امور اخلاق در نظر می گرفتند. آن

حضرت براساس اخلاق اسلام، صمیمانه در خوشی و ناخوشی، شدت و فرج، راحت و غم مردم از هیچ کمکی به مومنان دریغ نمی فرمودند

جوانی یهودی پیامبر را خدمت می کرد، هنگامی که آن جوان بیمار شد، حضرت به عیادت آمده و او را دعوت به اسلام فرمود و او پذیرفت...پیامبر از پیش او برخاست و گفت: « الحمدالله الذی انقذه من النار» در برخی روایات این داستان درباره جوانی یهودی که خار با خاکستر برسر راه پیغمبر (ص) می ریخت نقل شده است.بسیار بودند مشرکان سرسخت که با برخورد با پیامبر اسلام تحت تاثیر جاذبه اخلاقی آن حضرت قرار گرفته و اسلام را اختیار کرده اند و کتب سیره و حدیث، گواه آن است. یکی از ابزارهای پیام رسانی برای تاثیر بر افکار عمومی ، ارسال نامه است. ارسال نامه توسط پیامبر به چهار دسته از مخاطبان شامل: ۱. زمامداران و ملوک عصر دین دستان بودند، یک دسته معتقدان مسیحی مانند: هرکل امپراطور روم، مقوقس پادشاه مصر، نجاشی زمامدار حبشه و دست دوم، طرفداران بت پرستی بودند و یا اساسا فاقد دین و آیین مذهبی بودند مانند: کسری امپراطور ایران، حارث بن ابی ثمر غانی پادشاه حدود شامات و... ۲. سران اهل کتاب۳.سران قبایل۴. نامه به

آسانی انجام نمی گیرد. در کنار دیگر وسایل از اهمیت بالایی برخوردار است که پیامبر اسلام ، زبان به زبان و شهر به شهر منتقل می کردند.

۲-همدلی

دلسوزی برای دردمندان و تلاش برای رفع مشکلات مردم، از جمله شیوه های پسندیده حضرت پیامبر(ص) در طول زندگی پرپرکشتان بوده است. پیامبر(ص) در سیره ارتباطی خود، جایگاه ویژه ای برای انجام دادن امور اخلاق و برآوردن نیازهای آنان در نظر می گرفتند. آن حضرت براساس اخلاق اسلامی، صمیمانه در خوشی و ناخوشی، شدت و فرج، راحت و غم مردم بالیشان همراهی و همدردی می کردند . و از هیچ کمکی به مومنان دریغ نمی فرمودند. آن حضرت حتی در حال نماز ، حاجت نیازمندان را در نظر داشتند.

۳-اقناع(توغیب)

یعنی قانع کردن به گونه ای که فردی بتواند

در اجتماعشان بودند. همواره مورد نظر پیامبر برای گفتگو و دعوت به اسلام بودند.حدیث جالبی در مورد « طفیل بن عمرو دوسی» نقل شده است که وقتی او وارد مکه شد تا پیامبر را زیارت کند، بزرگان قریش او را منع کردند. او پنبه ای در گوش نهاد تا سخنان رسول اکرم را نشنود، اما با دیدن پیامبر دل و جانش گوارا آمد.پیامبر(ص) را نشان دادندو گفتند: این مرد ساحر است. مخاطبان را با سخنان خود سحر می کند، بهتر است با او گفت و گو نکنی و به سخنان او گوش ندهی. طفیل پاسخ داد: از طواف کعبه نمی توان گذشت. در گوش های خود پنبه می گذارم و به طواف می روم. با این حال، طفیل پیام جذاب و شیوای پیامبر خدا را شنید و شیفته این پیام شد. این مرد سخن شناس و شاعر فردا صبح زود به مسجدالحرام آمد و باز پیام های شیوای خداوند را از زبان پیامبر او شنید و لذت برد و تصمیم گرفت با محمد(ص) هم سخن شود. او را تعقیب کرد تا هر دو به خانه رسیدند. اجازه خواست وارد خانه پیامبر شد و گفت: حلاوت پیام خدا ما به سوی شما کشیده است و تمنا کرد قطعه های دیگری از پیام خدا بر وی عرضه شود و پیامبر(ص) بازهم قرآن خواند و طفیل غرق پیام حق شد و گفت: تاکنون کلامی زیباتر از این نشنیده است و افزود: من که در قبیله خویش از نفوذ کلام برخوردارم، سوگند می خورم در نشر آیین اسلام بکوشم

بدین گونه پیامبر اکرم (ص) با پیام الهی به مهندسی افکار عمومی در دوران جاهلیت همت گماشت، آن حضرت برای تاثیرگذاری بر افکار عمومی از عناصر شیوه های تبلیغی متفاوتی استفاده کردند.

در شیوه های تبلیغی پیامبر، قول و عمل گاهی جداگانه و گاهی همراه باهم مشاهده می شوند، ارتباطات کلامی، عطفی مبتنی بر صداقت، دوستی، محبت و معاشرت در کنار عفو، احترام و هدیه داده شده، وسایل و ابزار وسایل و ابزار نبی اکرم(ص) در ترویج اندیشه های اسلام می بوده است.

۴- گفتگو
از جمله مولفه های اصلی در روابط عمومی، گفتگو با صحبت کردن هدفمند است. تغییر در عقاید را با توجه به نوعی دانش جدید حاصل می کند. از گفتگو برای تاثیرگذاری در رفتار، فروش بیشتر یا برانگیختن عقاید بهره گیری می شود.پیامبر اکرم با حضور فعال در اجتماع، فرصت های گفتگو را غنیمت می شمرد و در هر شرایطی مردم را به دین اسلام فرا می خواند. ارتباط های شخصی پیامبر، اولین و بیشترین تلاش او بود، دیدار و گفتگو با حاجیان، بازرگانان، بادیه نشینان و دیگران ، به ویژه آن دسته از اینان که صاحب نفوذ و موقعیتی

نیازمندی

یک اداره در شهرستان بندرعباس نیاز فوری به ساختمانی جهت اجاره با ویژگی های ذیل دارد:

۱-۵ اتاقی د واحد مستقل یا ۳ واحد بزرگ

۲-بر خیابان اصلی و با مکان های مشهور

۳-تلفن، پارکینگ

☒تلفن های تماس: ۰۹۱۷۷۶۸۰۸۲۹- ۰۹۱۷۷۶۷۶۴۵۳- ۶۶۸۴۹۹۴

دعوت به همکاری

به دو نفر مهندس عمران جهت رتبه بندی شرکت نیازمندیم . ترجیحاً یک نفر با سابقه کاری حداقل (سه سال)»

تلفن تماس: آقای غیبی: ۰۹۱۷۱۱۰۰۹۵۸- ۰۹۱۷۷۶۷۴۴۷۱

مفقودی (نوبت اول)

کارت پایان خدمت به شماره ۵۲۸۴۰۷۳
بنام قاسم رستمی فرزند حسین مفقود
گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد

مفقودی (نوبت اول)

یک برگ کارت خودرو سواری اکسنت به شماره پلاک ۱۱۱۶۴ دولتی شهرداری بشماره موتور ۳۴۰۱۸۹۲،شماره شاسی ۵۰۸۶۳۶ رنگ طلایی مفقودگردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد

مفقودی

کارت پایان خدمت بنام محمد بیژنی به شماره شناسنامه ۱۱۱۳۵ فرزند ایراهیم و تاریخ تولد ۵۸/۴/۲۰ مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط می باشد

مفقودی

سند مالکیت خودرو سواری تویوتا کمتری به شماره پلاک ۲۱۸۱۸ قشم به شماره موتور ۴۴۱۲۳۲۰ به شماره شاسی ۴۴۱۵۰۸ مدل ۲۰۰۱رنگ بژ به نام آقای اسلام پور طهماسبی مفقود گردیده و از درجه اعتبار ساقط است

شنبه ۲۸ اردیبهشت ماه ۱۳۸۷

برابر با ۱۱ جمادی الاول ۱۴۲۹

طالع بینی

♦ فروردین

سعی کنید فرصت ها را از دست ندهید واگرته در شرایط غیر قابل کنترل قرار می گیرید، پول بسیار خوبی از یک ایده فوق العاده و یا موقعیت استثنائی به دست آورید. به خاطر داشته باشید که جسارت دارید و شجاع هستید اکنون زمان اثبات آن است.

♦ اردیبهشت

اکنون زمان مناسبی است تا هم در خانه و هم در محیط کار به دیگران ثابت کنید تا چه اندازه توانایی دارید . در مسیر زندگی گامی سخت برایتان وجود دارد که لازم است آن را بردارید تا تمام شک و تردیده‌ها و سردرگمی های چند روز اخیر از بین بروند.

♦ خرداد

امروز نمی توانید به راحتی تصمیم قطعی بگیرید مخصوصاً زمانی که امیدوار هستید، شاید این راهی است که از بحث های خشن در مورد خواسته هایتان با دیگران دوری کنید. اما ستارگان شرایط آشتی و صلح را برایتان ایجاد نمی کنند و بنابراین مسائل مهم تر از صادق بودن یا خودتان وجود دارد. این کار باعث می شود که پایه خوبی برای تمام آرزوها و امیدهایتان ایجاد شود.

♦ تیر

احساسات نقش مهمی را بر عهده می گیرند اما یک بار هم که شده سعی کنید عقل و احساس را با هم یکی کنید.یعنی در واقع سعی کنید بین آن چیزی که عقل می گوید صحیح است و آن چه قلب و احساس می گوید تعادل برقرار کنید.می توانید این حقیقت را ببپذیرید که شما هم اشتباه می کنید.

♦ مرداد

امروز شما به وجهه آتشین خود باز می گردید که این امر شما را کمی بی تحمل و بی قرائ می کند. احساسات شما در یک چشم به هم زدن بالا و پایین می شود، پس در یک لحظه آرام هستید و در لحظه دیگر به شدت ناآرام می شوید. هرگونه اشاره ای به دلایل پیش رفت نکردن و شکست ها شما را عصبی کرده و هیچ گونه تحملی برای عذر و بهانه های غیر موجه آنها ندارید.

♦ شهریور

امروز با یک خانم رقابت می کنید.لازم نیست نگران باشید اما از آن با خبر باشید.اگر خانم مسن تری در خانواده دارید از صحبت با شما خوشحال می شود.

♦ مهر

مراقبت فضایی که مردم آن زود رنج و حساس هستند باشد.قبل از این که روز تمام شود شما با جروحبت روبرو خواهید شد که ممکن است حتی به یاد نیاورید که موضوع آن از چه قرار است چرا که به نظر می رسد آنها از هیچ چیز به درجه انفجار رسیده اند.حقیقت است که بعضی از مردم در پی جروحبت هستند و ممکن است که شما نیز از اخلاق آنها در امان نمانید و به بحث کشیده شوید.

♦ آبان

امروز نتیجه تمام تلاش های تان را می بینید وخوشحال و شاد می شوید.به جای اینکه پیروزی تان را با پیروزی دیگران مقایسه کنید،به این فکر کنید که این پیروزی برای خودتان چه اندازه بزرگ است.می توانید با همکاریان رابطه خوبی برقرار کنید و دوستان زیادی پیدا کنید.

♦ آذر

ایده ها و عقایدتان برایتان مهم هستند ولی هر چند وقت یکبار وقایعی اتفاق می افتند که مجبورتان کنند نقطه نظر خود را عوض کنید اگر مقاعد شوید که دلیل خوبی برای این کار وجود دارد. شما باید راجع به کاری که انجامش خیلی برایتان عادی شده دوباره فکر کنید. وگرنه قدرت خود را در نگهداشتن نقطه نظرهایتان از دست می دهید.این قسمتی از رشد روانی و عرفانی شماست. و مطمئناً خودتان نیز همین عقیده را خواهید داشت.

♦ دی

دیگران به دلایلی بی حوصله و بد اخلاق هستند. اگر نتوانید از این افراد بد اخلاق دوری کنید، آن وقت مجبورید که فقط حرص بخورید و لبخند برنیزد. مراقب رانندگی باشید، مخصوصاً اگر در محله خودتان هم رانندگی می کنید.

♦ بهمن

اگر مواظب نباشید ممکن است امروز ازتنظر احساسی سرخورده شوید و به احساسات تان اجازه دهید که شما را به سادگی با خود بالا و پایین ببرند. شاید در مورد موقعیت خود حالت بسیار نااهمی پیدا کنید یا کامل در مقابل کسی جبهه گیری کنید اما در هر صورت به این معنی است که دیدگاه تان آن طوری که باید واقعی نیست . در صورتیکه این مطلب را درک کنید همه اوضاع خوب می شود.

♦ اسفند

اگر برنامه ریزی نکنید ممکن است برای شما روز خیلی پر خرجی باشد . من می دانم که این شیوه شما نیست اما لطفاً سعی کنید که از امروز به بعد تقدم با گردش نقدی تان باشد.

اگر چه با ناهنجار هستند سعی کنید آنها را با یک دیده چاره ساز منصرف کنید. هر کاری که می کنید به آنها باج سبیل ندهید.

در این هفته اوقات خوشی برایتان پیش بینی می شود ، از بودن در کنار خانواده کمال استفاده مطلوب را ببرید شاید دیگر فرصتی به این شکل برایتان پیش نیاید .

اعضای خانواده از بودن با شما لذت می برند و شما هم بسیار مایلید تا اوقات فراغتتان را با آنها سپری کنید ، پس سعی کنید محیط اطرافتان را آتطور که دوست دارید بسازید.

برای داشتن یک رژیم غذایی سالم و بهداشتی در خانواده پول نقش

مهمی ندارد ! دانش و آگاهی مهمتر است

مرکز بهداشت استان هرمزگان

